

## Utilização de E-Mail

Esse tópico visa definir as normas de utilização de e-mail que engloba o envio, o recebimento e o gerenciamento das contas.

- a) A solicitação de conta de correio deve ser feita através de memorando padrão, modelo anexo ao documento, devidamente assinado pelo Chefe Imediato e dirigido ao Serviço de Administração que dará ciência e encaminhará a solicitação ao Setor de Informática;
- b) É proibido o assédio ou perturbação de outrem, seja através de conteúdo, frequência de envio ou tamanho das mensagens;
- c) É proibido o envio de e-mail a qualquer pessoa que não o deseje receber. Se o destinatário solicitar a interrupção do envio, o usuário remetente deve acatar tal solicitação e não lhe enviar qualquer e-mail;
- d) É proibido o envio de grande quantidade de mensagens de e-mail ("*junk mail*" ou "*spam*") que, de acordo com a capacidade técnica da Rede de Comunicação de Dados do IEC (RCD-IEC), seja prejudicial ou gere reclamações de outros usuários. Isso inclui qualquer tipo de mala direta, publicidade (comercial ou não), anúncios e informativos, ou propagandas fora do escopo de trabalho dos destinatários;
- e) É proibido reenviar ou de qualquer forma propagar mensagens em cadeia, "pirâmides" ou correntes, independentemente da vontade do destinatário de receber tais mensagens;
- f) É proibido o envio de e-mail mal-intencionado, tais como "*mail bombing*" ou sobrecarregar um usuário, site ou servidor de rede com mensagens extremamente extensas ou numerosas partes de outras mensagens;
- g) Caso o Instituto Evandro Chagas julgue necessário haverá bloqueios:
- h) De mensagens com arquivos anexos, que comprometam o uso de banda, espaço em disco ou o bom andamento dos trabalhos;
- i) De e-mail para destinatários ou domínios que comprometam a segurança da RCD-IEC ou o bom andamento dos trabalhos;
- j) É proibido alterar quaisquer informações dos cabeçalhos de mensagens;
- k) Não é permitida a má utilização da linguagem em resposta a e-mails formais, ou abreviações de palavras (Ex.: "vc" ao invés de "você");

- l) É obrigatória a limpeza periódica da caixa de e-mail, evitando acúmulo de mensagens e arquivos inúteis, de forma a respeitar o limite de espaço de cada caixa de correio;
- m) A cota máxima de envio e recebimento de e-mails não deve ultrapassar os 20MB;
- n) A cota máxima de e-mails para cada caixa de correio não deve ultrapassar os 1GB;
- o) É obrigatória a utilização de assinatura ao final das mensagens enviadas interna e externamente por meio de e-mail corporativo, com o seguinte formato:

**Nome - Função**

**Setor - Instituto Evandro Chagas**

**Telefones (até 2)**

**[www.iec.pa.gov.br](http://www.iec.pa.gov.br)**

**Exemplo:**

**Maria Batista – Chefe do Serviço de  
Administração SEADM - Instituto  
Evandro Chagas**

**+55 91 3214xxxx / +55 91 3214xxxx**

**[www.iec.pa.gov.br](http://www.iec.pa.gov.br)**

- p) É obrigatória a solicitação de desativação de caixa de correio do funcionário em caso de desligamento;
- q) É proibido o envio de e-mail com os seguintes anexos:

#### **Aplicativos e Executáveis**

Executable and Linking Format (.elf)

Executable (.exe; .dll; .vxd)

JAVA Applet (.class)

Windows NT/95 shortcut (.lnk)

Windows Installer Package (.msi)

#### **Documentos**

Macros in MS Office compressed by ActiveMime (.mso)

Microsoft Access (.mdb)

MSFT WordPerfect (.wp)

#### **Videos**

Advanced Streaming Format (.asf; .wmv)

Macromedia Flash (.swf)

Moving Picture Experts Group video (.mpg; .mpeg)

Microsoft Resource Interchange File Format (.avi; .bnd; .wav)

Quicktime Movie (.mov; .qt; .qtm)

Real Media (.rm)

### **Músicas**

Musical Instrument Digital Interface (.mid)

MPEG Audio Layer 3 (.mp3)

Real Audio (.ra; .ram)

### **Arquivos comprimidos**

Archive created by LHA (.lzh)

Archive created by Tar (.tar)

ARJ Compressed archive (.arj)

BINHEX (.hqx)

GNU Zip (.gz; .gzip)

LZW/Compressed 16bits (.Z)

MacBinary (.bin)

Microsoft Cabinet (.cab)

Teledisk format (.td0)

Unix BZ2 Bzip compressed file (.bz2)

UUEncode (.uu)

WinAce (.ace)

### **Extensões de arquivo específicas para bloqueio**

ADE;ADP;ASX;AVI;BAS;BAT;BIN;CHM;CMD;COM;CPL;CRT;DLL;EXE;HIV;HLP;HTA;INF;INS;  
ISP;JS;J

SE;JTD;MP3;MP4;MPEG;MSC;MSI;MSP;MST;OCX;OFT;OVL;PCD;PIF;PL;PLX;PPS;SCR;SCT  
;SH;SHB

;SHSSYS;VB;VBE;VBS;VSS;VST;VXD;WMA;WMV;WSC;WSF;WSH.